



Module D2L WiFi

Notice d'installation



Identification :
Version :
Publication :

Module D2L / Notice d'installation
v1.39
Janvier 2021

Table des matières

1. Installation du module D2L	2
1.1. Préambule.....	2
1.1.1. N° de votre compteur Linky.....	2
1.1.2. N° de votre D2L.....	2
1.2. Installation dans un compteur Monophasé	3
1.3. Installation dans un compteur Triphasé.....	5
1.4. Interface.....	6
1.5. Signification des signaux du voyant.....	6
2. Configuration du module	7
2.1. Préambule.....	7
2.2. Préalable	7
2.3. Choix du Serveur.....	8
2.4. Configuration à l'aide d'un Smartphone Android.....	9
2.5. Configuration à l'aide d'un Smartphone Apple	9
2.6. Après la configuration.....	9
3. Remise en place du cache borne client	9
4. FAQ.....	10

1. Installation du module D2L

1.1. Préambule

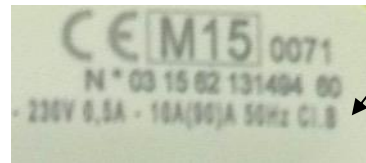
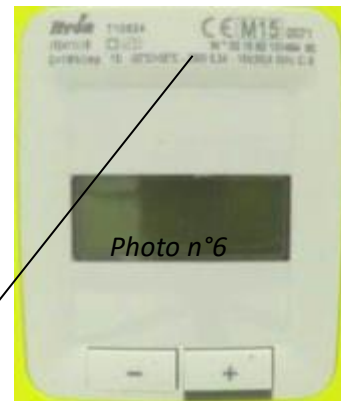
Avant toute opération, merci de lire au moins une fois l'intégralité de cette notice.

Pour préparer l'installation de votre module D2L,

- Repérez votre compteur Linky, il se situe :
 - À l'intérieur de votre logement, à proximité du tableau électrique ;
 - À l'extérieur du logement :
 - Sur le palier dans un placard technique dans les immeubles ;
 - Dans un coffret en limite de propriété dans les maisons.

1.1.1. N° de votre compteur Linky

Veillez noter ci-dessous les 12 premiers chiffres de l'identifiant de votre compteur (composé selon les modèles de 12 ou 14 chiffres).



1.1.2. N° de votre D2L

Veillez noter ci-dessous les 12 chiffres de l'identifiant de votre D2L.



1.2. Installation dans un compteur Monophasé

- Retirez le cache borne client du compteur Linky pendant toute la partie installation et la partie configuration du D2L.

Pour retirer le cache bornier client, tirez vers vous le cache borne.

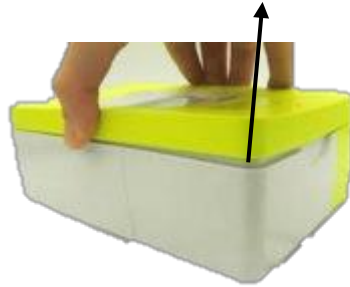


Photo n°1

- Après ouverture du cache borne client vous verrez un scellé.

Attention : À aucun moment vous ne devez enlever ce scellé entouré en noir sur la photo ci-contre ! Briser ce scellé, vous exposerait à des poursuites de la part de votre distributeur d'électricité. En aucun cas le scellé de remplacement ne doit servir à remplacer ce scellé officiel.



Photo n°2



L'emplacement du scellé dépend d'un constructeur à l'autre.

Pour installer le module D2L :

- Connectez le D2L à votre compteur en insérant le connecteur mâle à 3 broches dans le connecteur TIC prévu à cet effet et dont les bornes sont identifiées I1 I2 A.



Photo n°3

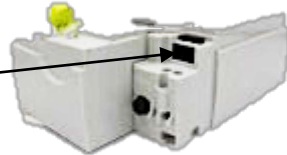


Figure n°4



Photo n°5



Photo n°6



Le bouton poussoir du compteur Linky peut être d'une couleur différente d'un constructeur à l'autre.

Note : Dans le cas où des fils sont connectés à la TIC, Débranchez les deux fils en appuyant sur le bouton poussoir du compteur Linky et connectez-les au D2L (voir photo n°8) puis connectez le D2L au compteur (voir photo n°9).



Photo n°7

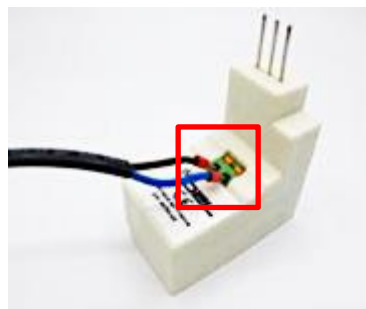


Photo n°8



Photo n°9



Attention : Ne touchez en aucun cas aux fils branchés sur les bornes C1 et C2 du compteur.

1.3. Installation dans un compteur Triphasé

A l'inverse du compteur monophasé, le connecteur de la TIC est situé en haut du compteur.

Étape 1 : Retirer le cache borne en haut du compteur



Étape 2 : Insérer le D2L dans le connecteur de la TIC en haut à droite du compteur

Note : Dans le cas où, des fils sont connectés à la TIC, Débranchez ses deux fils en appuyant sur le bouton poussoir du compteur Linky et connectez-les au D2L (voir photo n°8) puis connectez le D2L au compteur.

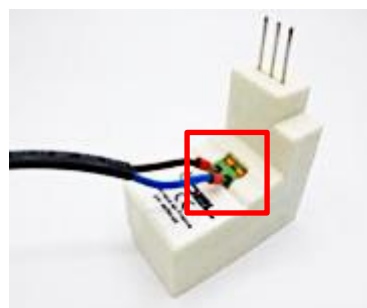


Photo n°8



Attention : Ne touchez en aucun cas aux fils branchés sur les bornes C1 et C2 du compteur.

1.4. Interface

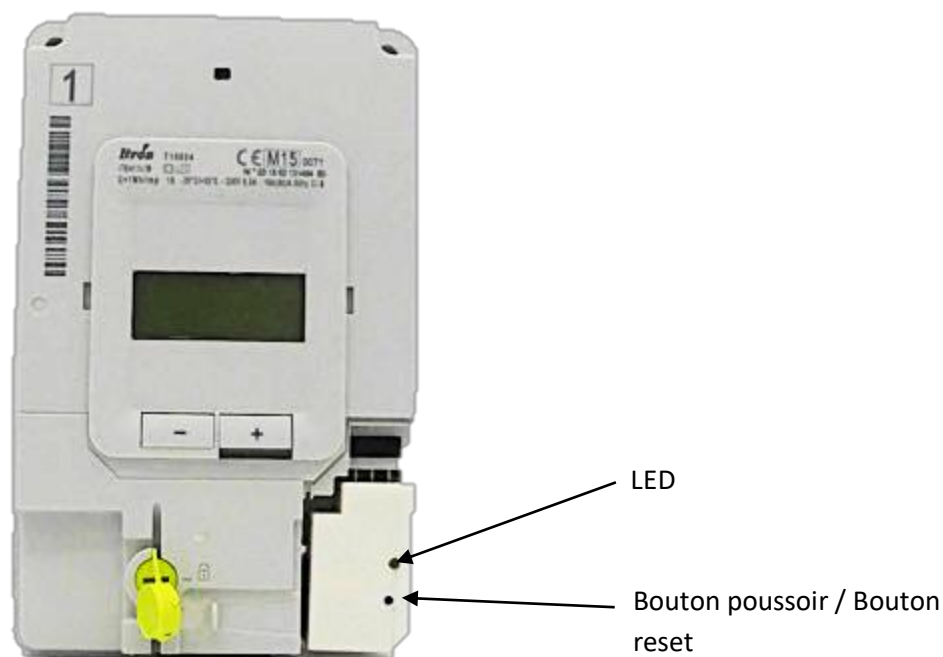


Photo n°30

1.5. Signification des signaux du voyant

Couleur du voyant	Vitesse de clignotement	D2L paramétré	Signification
Rouge	Lent	Non	Le D2L nécessite d'être configuré.
Rouge	Rapide	Non	Le D2L est prêt à être configuré (Fenêtre de quelques secondes).
Vert	Lent	Oui	Le D2L reçoit les données du compteur via la TIC.
Vert	Rapide	Oui	Le D2L envoie ses données vers le serveur sélectionné.

Lent : 1 flash toutes les 1 à 5 secondes

Rapide : 2 flashes par seconde environ

Pour tout autre clignotement, merci de nous contacter par email (support@eesmart.fr) en nous indiquant le N° de votre D2L.

2. Configuration du module

2.1. Préambule

Le logiciel de configuration va vous permettre de paramétrer les valeurs suivantes dans le module D2L :

- Le choix du serveur vers lequel le D2L enverra ses données ;
- Le nom (SSID) du réseau Wifi à utiliser ;
- Le mot de passe de ce réseau Wifi.



À noter :

- Le D2L fonctionne en Wifi 2,4 GHz uniquement.
- Attention aux aides à la saisie des smartphones qui peuvent insérer un espace en fin de SSID ou de Mot de passe.

2.2. Préalable

Avant sa configuration, le D2L devra avoir été installé sur un compteur Linky et avoir son voyant rouge clignotant. Si ce n'est pas le cas ou en cas de doute, faites un reset du D2L (Voir la FAQ).

Une fois le D2L installé et le voyant rouge clignotant, attendre minimum 5 mn avant de configurer le D2L.

Le smartphone utilisé pour la configuration devra être à proximité du module D2L afin de faciliter la communication entre ces 2 produits.

Seule l'application D2L Setup doit être active, merci de fermer toutes les autres Apps.

Le Smartphone doit être connecté au réseau WiFi sur lequel le D2L va se connecter.

La géolocalisation doit être active sur le Smartphone.

Aucun VPN ne doit être actif sur le Smartphone.

2.3. Choix du Serveur

Une liste de serveurs vous sera proposée lors de la configuration.

Si vous désirez utiliser le serveur d2l.sicame.io (Compte gratuit), vous trouverez la notice de création d'un compte à la suite de ce document.

Pour l'utilisation des autres serveurs présents dans la liste, merci de contacter directement le fournisseur du serveur pour toute demande de support.

Si vous désirez utiliser un serveur (local ou distant) non présent dans la liste, merci de nous contacter par email (support@eesmart.fr) en nous indiquant le N° de votre D2L, ainsi que le type et la version du serveur que vous souhaitez utiliser.

Si vous désirez développer votre propre serveur, merci de nous contacter par email (support@eesmart.fr) en nous indiquant le N° de votre D2L.

2.4. Configuration à l'aide d'un Smartphone Android

- Téléchargez « D2L Setup » via l'application « Play Store », installé par défaut sur l'ensemble des plateformes Android ;
- Lien : <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.sicameiot.d2lconfigng&hl=fr>
- Suivez les instructions fournies par l'application.

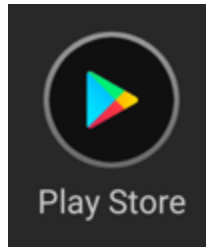


Photo n°14



Sur quelques téléphones, lors de l'étape « Désactivation des données mobiles », l'application va pointer vers « Données en itinérance ». Dans ce cas merci de vous rendre dans le menu approprié afin de « Désactiver les données mobiles ». Cette anomalie est due une surcouverte à Android du fabricant du téléphone.

2.5. Configuration à l'aide d'un Smartphone Apple

- Téléchargez « D2L Setup » sur l'Apple Store ;
- Lien : <https://apps.apple.com/us/app/id1517993447>
- Suivez les instructions fournies par l'application.

2.6. Après la configuration

- Après la configuration, ne pas retirer le D2L ou faire de reset pendant 15 minutes : le D2L peut en effet se mettre à jour lors de sa première connexion au serveur.
- Les données apparaîtront sur votre serveur entre 1 à 15 minutes après la configuration.

3. Remise en place du cache borne client

Remettez le cache borne client sur le compteur.



4. FAQ

1. Comment savoir si mon D2L fonctionne correctement ?

En fonctionnement normal, la LED du D2L clignote lentement en vert et toutes les minutes va clignoter plus rapidement pendant quelques secondes. Si après ce clignotement rapide vert, la LED ne s'allume pas en rouge, alors votre D2L fonctionne correctement ; si par contre la LED rouge clignote une fois, cela indique que le D2L n'arrive pas à se connecter au réseau WiFi (2 fois si le D2L a accès au réseau WiFi mais pas à internet).

2. Comment faire un Reset du D2L ?

La position du bouton Reset est indiqué page 5/18.

Lorsque la LED clignote en vert lentement, Appuyez sur le bouton Poussoir du D2L pendant 4 secondes à l'aide d'une pointe puis relâchez.

Le D2L doit alors clignoter en rouge.



Ne pas faire de reset si la LED ne clignote pas en vert lentement.

Ne pas appuyer sur le bouton Reset plus de 5 secondes.



Ne pas ouvrir le D2L sous peine de perte de garantie.

Contact :

eeSmart

support@eesmart.fr

Bien que Seifel s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing, de communication & techniques, eeSmart ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenus. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing, de communication et techniques. © Copyright Seifel 2020. Tous droits réservés.



Serveur Sicame

Création d'un compte

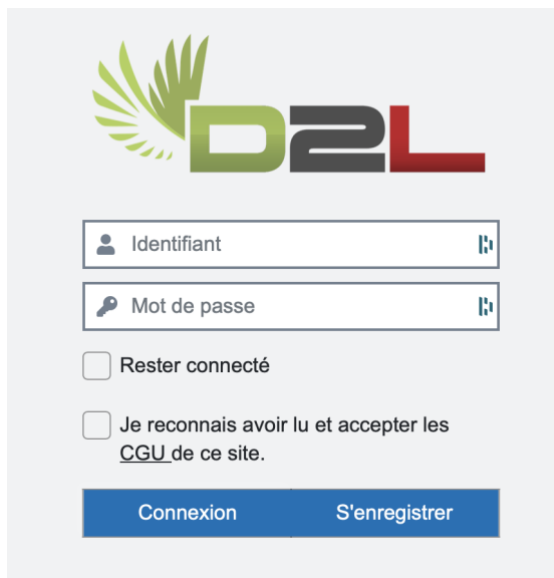
Identification : D2L Création d'un compte Sicame
Version : v1.0
Publication : Décembre 2020

Table des matières

1. Création d'un compte	2
2. Ajout d'un module « D2L ».....	3
3. FAQ.....	4

1. Création d'un compte

- Accédez au portail d2L.sicame.io : <https://d2l.sicame.io/>
- Si votre compte n'est pas encore créé, cliquez sur « S'enregistrer » et saisissez l'ensemble des informations demandées nécessaires à la création du compte.
- Saisissez votre identifiant et votre mot de passe.



The screenshot shows the D2L login and registration interface. At the top is the D2L logo. Below it are two input fields: 'Identifiant' (with a person icon) and 'Mot de passe' (with a key icon). There are two checkboxes: 'Rester connecté' and 'Je reconnais avoir lu et accepter les CGU de ce site.' At the bottom are two buttons: 'Connexion' and 'S'enregistrer'.



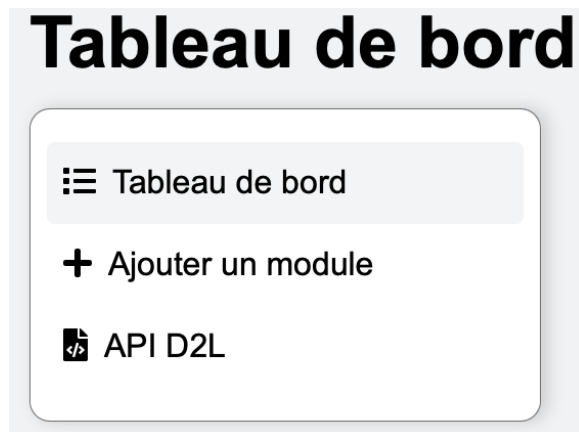
Nul besoin de télécharger ni d'installer de logiciel tout se passe à travers le site web.

2. Ajout d'un module « D2L »



Le D2L devra avoir été préalablement programmé avec D2L Setup en choisissant comme serveur *d2l.sicame.io*.

- Cliquez sur « Ajouter un module »



- Renseignez :
 - Le libellé du module ;
 - L'identifiant du module D2L (voir Paragraphe 1.1.2. de la notice d'installation du D2L) ;
 - L'identifiant du compteur Linky (voir Paragraphe 1.1.1. de la notice d'installation du D2L).

Note : Attention de ne pas confondre le N° du compteur Linky visible sur le compteur et le Numéro de point de livraison visible sur votre facture.



Ajouter un module

- ☰ Tableau de bord
- + Ajouter un module
- 📄 API D2L

ID DU D2L

ID DU COMPTEUR

LIBELLÉ

+ Ajouter

3. FAQ

1. Que faire si mes données ne sont pas visibles sur le site 1 heure après l'installation du D2L ?

3 causes possibles à la non remontée d'information :

- a) Le D2L n'arrive pas à se connecter à Internet,
- b) Le N° saisi de votre compteur Linky est erroné,
- c) Le D2L ne pointe pas vers le serveur d2l.sicame.io

En ce qui concerne le point a) :

Le clignotement vert lent indique que le D2L est effectivement bien installé (un clignotement par trame reçu du compteur).

Si la programmation (appairage WiFi) est correcte, le D2L va toutes les minutes clignoter rapidement en vert pendant quelques secondes.

Suite à ce clignotement rapide en vert, si la LED ne s'allume pas rouge, c'est que la communication avec le serveur fonctionne.

Merci de regarder la couleur de la led à la fin du clignotement rapide en vert :

- Si la led clignote directement en vert lent, passez au point b).
- Si la led clignote en rouge une fois :
 - Vérifiez à l'aide d'un Smartphone que le réseau WiFi utilisé est visible depuis votre D2L.
 - Refaite la programmation de votre D2L : soit le SSID soit le mot de passe du réseau WiFi sont erronés (cela est parfois dû à un caractère spécial ou à une correction automatique du Smartphone).
- Si la led clignote en rouge deux fois, merci de nous recontacter.

En ce qui concerne le point b)

Vérifiez l'identifiant du compteur Linky dans le menu plus d'infos.

Si l'identifiant est mal saisi, les données remontent vers le serveur mais ne sont pas dirigé vers votre compte.

Si l'identifiant est bien saisi, merci de nous recontacter en nous communiquant le login de votre compte ainsi que votre identifiant Linky.

Note : Si vous changez l'identifiant du compteur Linky, les données ne remonteront que le lendemain.

2. Comment contacter le support ?

Le support est uniquement joignable par email : support@eesmart.fr

Merci de nous communiquer :

- La nature du problème
- Le N° de votre D2L
- La date d'installation de votre D2L
- La date de configuration de votre D2L
- Le N° de votre compteur Linky
- Le nom du serveur utilisé
- L'identifiant de votre compte

Si vous joignez une pièce jointe, le fichier doit faire moins de 1 Mo.

Contact :

eeSmart

support@eesmart.fr

Bien que Seifel s'efforce de publier des informations les plus à jour et les plus exactes possible dans l'ensemble de ses supports de marketing, de communication & techniques, eeSmart ne revendique pas, ni ne s'engage, ni ne garantit l'exactitude, l'exhaustivité ou l'adéquation de ses supports et décline expressément toute responsabilité pour les erreurs et omissions qui y seraient contenus. Aucune garantie d'aucune sorte, implicite, expresse ou légale, y compris mais sans s'y limiter, les garanties de non-violation des droits des tiers, le titre, la qualité marchande et l'adéquation à un usage particulier, n'est donnée quant au contenu de ces supports de marketing, de communication et techniques. © Copyright Seifel 2020. Tous droits réservés.